



(Condizioni generali di contratto)  
Edizione febbraio 2018

## INDICE

INDICE	1
SCOPO E PREMESSA	2
ARTICOLO 1 DEFINIZIONI	2
ARTICOLO 2 STRUTTURA CONTRATTUALE	2
ARTICOLO 3 DISPOSIZIONI GENERALI	3
ARTICOLO 4 PREZZI	3
ARTICOLO 5 SPESE DI TRASFERIMENTO (PER SITI UBICATI IN ALTRE REGIONI)	3
ARTICOLO 6 PAGAMENTO E FATTURAZIONE	4
ARTICOLO 7 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA	4
ARTICOLO 8 RESCISSIONE DEL CONTRATTO	4
ARTICOLO 9 TERMINE DI CONSEGNA	4
ARTICOLO 10 INDENNITA'	5
ARTICOLO 11 RESPONSABILITÀ CIVILE	5
ARTICOLO 12 CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE	5
ARTICOLO 13 LEGGE APPLICABILE, CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE	5
ARTICOLO 14 PRIVACY	5
ARTICOLO 15 ATTIVITÀ PRESSO IL CLIENTE - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO	6

C.G.C. n° 01	R.02	22/02/18		Rev. SQ alla ISO 9001:2015			
	R.01	18/09/14	1 di 7	Accordo tra le Parti	Ing. Vincenzo Lazzo	Ing. Federico Lazzo	Ing. Vincenzo Lazzo Ing. Federico Lazzo
<b>N° Doc.</b>	<b>Emiss./ Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Pag.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redazione</b>	<b>Verifica</b>	<b>Approvazione</b>

### SCOPO E PREMESSA

Il presente documento contiene le condizioni di tipo contrattuale che regolano il rapporto tra le parti.

Le Condizioni Generali di Contratto dello Studio di Ingegneria MAEL ENERGIA (di seguito **Studio**), si applicano ai rapporti contrattuali tra lo Studio ed i suoi Clienti aventi ad oggetto i Servizi come presentati nel sito alla pagina specifica.

Le Condizioni, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano l'iter commerciale che racchiude gli accordi raggiunti tra lo Studio ed il Cliente in merito ad una specifica Fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra lo Studio ed il Cliente.

Lo Studio ha reso conoscibili le Condizioni pubblicandole in Internet presso il proprio sito all'indirizzo <http://www.maelenergia.com> (nella sezione "Informazioni Utili", alla voce "Area Clienti/Fornitori").

I termini riportati in maiuscolo nelle Condizioni hanno il significato ad essi attribuito nell'articolo 1 "Definizioni" delle Condizioni.

### Articolo 1 DEFINIZIONI

**Studio di Ingegneria MAEL ENERGIA:** Studio di Ingegneria MAEL ENERGIA (di seguito Studio)

**Cliente/i:** il soggetto che richiede e/o riceve un'Offerta o invia un Ordine allo Studio

**Conferma d'Ordine:** la comunicazione scritta con la quale lo Studio conferma al Cliente l'accettazione dell'Ordine, perfezionando con ciò il Contratto.

**Condizioni:** le presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Contratto:** l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

**Fornitura:** l'oggetto complessivo della Conferma d'Ordine.

**Offerta:** il documento che lo Studio sottopone al Cliente al fine di verificare la disponibilità dello stesso a effettuare un Ordine.

**Ordine:** il documento (e gli eventuali allegati) sottoscritto dal Cliente ed inviato per l'accettazione dello Studio con il quale il Cliente richiede allo Studio la fornitura di un servizio.

**Parte:** il Cliente e/o lo Studio.

**Parti:** il Cliente e lo Studio.

**Prezzo/i:** il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine.

**Servizio/i:** la/e prestazione/i specificata/e nella Conferma d'Ordine.

### Articolo 2 STRUTTURA CONTRATTUALE

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo Ordine riferito alle Condizioni, così come la relativa Conferma d'Ordine da parte dello Studio relativa a Servizi, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.

L'Offerta dello Studio ha valore soltanto se inviata per iscritto e per il periodo indicato sull'Offerta. I servizi non espressamente descritti nell'Offerta saranno fatturati a parte.

Il Cliente, con la restituzione dell'offerta controfirmata per accettazione (Ordine), accetta ed è tenuta a rispettare tutte le condizioni contenute nel presente contratto.

Il Contratto è perfezionato tra le Parti quando lo Studio, dopo il ricevimento dell'Ordine, avrà comunicato per iscritto al Cliente l'accettazione dello stesso attraverso la Conferma d'Ordine. Il Cliente non appena in possesso

della Conferma d'Ordine dello Studio dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dal Cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso.

### **Articolo 3 DISPOSIZIONI GENERALI**

Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione e' equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento. In particolare, le Parti espressamente concordano che l'Ordine inoltrato tramite mezzi elettronici sarà dalle Parti stesse considerato equivalente a documenti cartacei sottoscritti, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

### **Articolo 4 PREZZI**

Salvo diverso patto scritto, il Prezzo si riferisce ad una prestazione erogata dallo Studio e non comprende IVA.

I Prezzi pattuiti saranno aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste all'articolo 7 ("Termine di consegna") delle Condizioni.

L'offerta riporta, in maniera assolutamente esaustiva, per ciascuna attività che fa parte del servizio complessivo fornito, il corrispondente prezzo praticato dallo Studio.

L'offerta è formulata sulla base del tariffario in vigore, in accordo con la normativa relativa agli onorari professionali dell'Ingegnere e dell'Architetto (Legge 109/94 e s.m.i. ed il D.M. 4 aprile 2001 relativo all'aggiornamento degli onorari spettanti agli Ingegneri e agli Architetti).

Lo Studio all'occorrenza comunica ai Clienti destinatari di servizi già facenti parte di contratti esistenti, l'aggiornamento dei prezzi.

### **Articolo 5 SPESE DI TRASFERIMENTO (PER SITI UBICATI IN ALTRE REGIONI)**

Le spese di viaggio, vitto ed alloggio, ove sostenute dai tecnici incaricati dallo Studio per espletare qualsiasi attività facente parte del servizio complessivo fornito, compreso il sopralluogo, saranno fatturate al costo secondo i limiti massimi di seguito indicati:

Per alloggio: alberghi di categoria 4 stelle;

Per vitto: € 40 a pasto;

Per trasferimenti in aereo: business class o equivalente;

Per trasferimenti in treno: eurostar o equivalente;

Per trasferimenti via mare: 1a classe o equivalente.

Per i viaggi effettuati in auto, sarà addebitato il costo chilometrico come indicato in offerta. I chilometri verranno calcolati considerando la distanza (andata e ritorno) tra la sede legale dello Studio ubicata a Napoli (Via Luigi Mercantini,16) e il sito dove verrà erogato il servizio, considerando il percorso più vantaggioso.

#### **Articolo 6 PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

Il pagamento dell'onorario deve essere sempre effettuato tramite bonifico bancario presso il conto indicato dallo Studio secondo i termini previsti contrattualmente o, in mancanza di diversa pattuizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

La trasmissione di denaro allo Studio avviene sempre a rischio del Cliente, qualunque sia il mezzo da esso prescelto. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere allo Studio, senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno.

Ove dovessero intervenire inconvenienti non imputabili allo Studio, quest'ultimo potrà erogare il servizio in maniera frazionata, fatturando in tal caso separatamente ciascuna lavorazione o, facendo riferimento ai termini di pagamento previsti contrattualmente. Qualsiasi contestazione del Cliente anche per ritardi di consegna o per Fornitura non completa di parti non essenziali, non dà diritto al Cliente di sospendere o ritardare il pagamento.

#### **Articolo 7 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA**

Lo Studio avrà la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio, se il Cliente non effettuerà anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti dello Studio. Lo Studio potrà inoltre sospendere l'erogazione del servizio dopo la conclusione del Contratto nel caso in cui le condizioni economiche del Cliente si modifichino sostanzialmente, così come nel caso di uno o più protesti, di procedure esecutive, di accensioni di pegni e/o ipoteche, di richiesta di amministrazione controllata, di concordato preventivo, di cessazione dell'attività.

#### **Articolo 8 RESCISSIONE DEL CONTRATTO**

Ove l'Organizzazione Cliente decida di rescindere il contratto, ha l'obbligo di corrispondere l'onorario relativo al lavoro fatto e predisposto così come precisato agli articoli 10 e 18 della Legge 2 marzo 1949, n. 143.

Inoltre, ciascuna delle parti può porre termine al contratto quando è certa che sia stata violata una delle condizioni inserite nel contratto e che la stessa abbia arrecato un danno documentabile.

#### **Articolo 9 TERMINE DI CONSEGNA**

Il termine di consegna decorre dalla data dell'ultimo dei seguenti eventi:

- dal momento dell'accordo tra le Parti su tutte le condizioni di Fornitura;
- dall'incasso da parte dello Studio dell'acconto all'Ordine se previsto;

Il termine di consegna indicato s'intende automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo. Lo Studio non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegna del lavoro successiva al termine indicato; il Cliente comunque accetta lo slittamento della consegna anche dopo tale termine.

Il termine di consegna è inoltre prorogato se il Cliente non adempie puntualmente agli obblighi contrattuali, e in particolare:

- se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente;
- se il Cliente non fornisce prima o durante la lavorazione, i dati necessari al momento previsto;
- se il Cliente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine.

Se per qualsivoglia motivo l'erogazione del servizio non è avvenuta entro il termine indicato per fatto indipendente dallo Studio, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di Fornitura ultimata.

Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte dello Studio dell'avviso di ultimazione lavori al Cliente.

#### **Articolo 10 INDENNITA'**

L'Organizzazione Cliente beneficiaria del servizio risarcirà lo Studio di tutti i costi per rivendicazioni e cause che derivano da:

- Ogni inadempienza del presente contratto.
- Lesioni al personale, o danneggiamenti a beni e/o cose di proprietà dello Studio o del personale (es.: strumentazione, attrezzature, computer, telefono cellulare, auto, etc...), arrecati durante il periodo di permanenza presso la sede in cui si svolge l'attività di erogazione del servizio salvo nei casi in cui tutto sia dovuto a negligenza dello Studio o dei propri collaboratori.

#### **Articolo 11 RESPONSABILITÀ CIVILE**

Lo Studio non è responsabile in alcun modo per danni e/o perdite sostenute da chiunque dovuti ad atti di omissione od errori dei propri collaboratori causati durante lo svolgimento delle attività; nel caso di accertamento di chiara negligenza da parte di quest'ultimi, gli stessi ne risponderanno in prima persona.

#### **Articolo 12 CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

Lo Studio non risponderà per inadempimento di qualsiasi obbligazione contrattuale o per ritardo nell'adempimento causati o derivati da qualsiasi circostanza che sia al di fuori del controllo dello Studio, anche se qui non espressamente elencata. Il termine di consegna resta sospeso per tutto il periodo di tempo in cui una delle cause ritardi l'erogazione del servizio.

#### **Articolo 13 LEGGE APPLICABILE, CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Qualora dovessero emergere controversie relative all'interpretazione o all'esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine, le parti si impegnano a risolverle in via amichevole prima di ricorrere ad eventuali azioni legali. Diversamente, la competenza esclusiva sarà del Foro di Napoli.

#### **Articolo 14 PRIVACY**

Lo Studio dà atto che, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679, i dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile.

Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale ed in ogni caso saranno tenute in ambienti sicuri. I dati e le informazioni trattate potranno essere comunicati a terzi, operanti anche all'estero, unicamente per le finalità sopra specificate.

I dati e le informazioni trattate non saranno oggetto di diffusione.

In conformità al Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali, che ha trovato piena applicazione dal 25 maggio 2018, lo Studio dà atto che i diritti possono essere esercitati dal Cliente presso la sede dello Studio, rivolgendosi al "Responsabile della Protezione dei Dati RPD" all'indirizzo e- mail: [privacy@studiomael.it](mailto:privacy@studiomael.it).

Il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Il Cliente ha altresì diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso

di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nonché degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Il Cliente ha infine il diritto di ottenere l'aggiornamento ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

#### **Articolo 15 ATTIVITÀ PRESSO IL CLIENTE - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare allo Studio:

- la messa in sicurezza dell'impianto presso il Cliente e/o del sito del Cliente presso i quali deve essere svolta l'attività dello Studio;
- libero accesso, spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile, affinché lo Studio possa adempiere ai propri obblighi ed in particolare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità di attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso il Cliente.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente allo Studio tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché i collaboratori dello Studio non siano esposti a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto allo Studio il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale i collaboratori dello Studio si dovranno confrontare prima dell'inizio dell'intervento.

Nel reciproco interesse delle Parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal Cliente al personale dello Studio, tutte le informazioni, di pertinenza del Cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

I collaboratori dello Studio, potranno rifiutare di iniziare le attività fino a quando non saranno informati delle effettive condizioni di sicurezza.

In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che i collaboratori dello Studio accedano al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza.

In caso di infortunio o incidente ai collaboratori dello Studio, il Cliente s'impegna a garantire ai delegati dello Studio libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

Il Cliente

-----  
[data, timbro e firma]

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile si accettano e si approvano specificatamente i seguenti articoli:

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 2. Struttura contrattuale      | 9. Termini di consegna   |
| 3. Disposizioni generali       | 12. Caso fortuito e forza maggiore   |
| 6. Pagamento e fatturazione    | 13. Legge applicabile, controversie e Foro competente.                           |
| 7. Sospensione della fornitura | 15. Attività presso il Cliente – Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro |

Il Cliente

-----  
[data, timbro e firma]